

Ikt. sz.: NSZFH/644/1975-1/2023.

**FŐIGAZGATÓI ÉS KANCELLÁRI EGYÜTTES TÁJÉKOZTATÁS**  
**A**  
**PANASZOKRÓL,**  
**A**  
**KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEKRŐL,**  
**ÉS A**  
**VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ SZABÁLYOKRÓL**  
**A ZALAEGRSZEGI SZAKKÉPZÉSI CENTRUMBAN**

**I. A ZSZC vezetői általi együttes általános tájékoztatás**

Felhívjuk a Zalaegerszegi Szakképzési Centrum (továbbiakban: ZSZC) valamennyi foglalkoztatottjának, dolgozójának a szíves figyelmét arra, hogy az Országgyűlés az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló 2019. október 23-i (EU) 2019/1937 európai parlamenti és tanácsi irányelv (a továbbiakban: Irányelv) szerinti szabályozási kötelezettségének eleget téve 2023. május 23-án elfogadta<sup>1</sup> a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényt (a továbbiakban: Panasztörvény).

- a) A tájékoztató célcsoportja: a ZSZC foglalkoztatottai, azaz a ZSZC-ben dolgozó munkavállalók, a megbízási szerződéssel foglalkoztatottak és a ZSZC-vel szerződéses jogviszonyban álló vállalkozás (képviselője).<sup>2</sup>
- b) Tájékoztatás célja: a célcsoport számára bemutatni a Panasztv. által meghatározott panasz-, közérdekű panaszbejelentési és belső visszaélésbejelentési jogokat és „kötelezettségeket”.
- c) Jogszabályi háttér:
  - 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról (Panasztv.)
  - 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről (Munkatv.)
  - 2003. évi LXXX. tv. a jogi segítségnyújtásról

**II. Tájékoztatás a panasz vagy közérdekű bejelentés feltételeiről**

Fogalmak:

**Panasz:** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

**Közérdekű bejelentés:** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

A közérdekű bejelentés arról szól, ami a közösségnek, társadalomnak rossz (pl. adócsalásról, korrupcióról). A panasz pedig olyan sérelemről, ami személyesen a bejelentőt érinti

<sup>1</sup> 2023. május 25-én jelent meg a 78. számú Magyar Közlönyben

<sup>2</sup> Részletesen lásd a Panasztv.-ben felsoroltak szerint



hátrányosan, és aminek elintézése nem tartozik más, pl. bírósági vagy közigazgatási eljárás hatálya alá.

Panasszal és közérdekű bejelentéssel **bárki** (panaszos, ill. közérdekű bejelentő) fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez, illetőleg megítélése szerint jelen esetben a ZSZC-hez.

Az ombudsmanhoz (alapvető jogok biztosához) fordulhat akár személyesen, akár elektronikus úton. Leginkább az elektronikus megoldást javasoljuk, mert a bejelentő személyes adatait biztosabban védi.

Az úgynevezett „közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerét” az alapvető jogok biztosa üzemelteti, amit az ombudsman honlapján érhet el:

<http://www.ajbh.hu/forduljon-a-biztoshoz>

Az ombudsman nem vizsgálja a bejelentés tartalmát, de továbbítja ahhoz a szervhez, amelyik jogosult eljárni.

Speciális eset lehet a kartell. Ha ilyet észlel, közvetlenül a Gazdasági Versenyhivatalhoz forduljon a honlapjukon található bejelentési űrlap kitöltésével

<https://kartell.gvh.hu/>

Speciálisan a ZSZC-hez kapcsolódó bejelentés megtehető a [www.panaszbejelentes.hu](http://www.panaszbejelentes.hu) honlapon is.

Amennyiben megítélése szerint közvetlenül a ZSZC-hez kíván panasszal vagy közérdekű bejelentéssel fordulni, azt az alábbi e-mailcímeken teheti meg:

- közérdekű bejelentés esetén: [kozerdekupanasz@zegszakkepzo.hu](mailto:kozerdekupanasz@zegszakkepzo.hu)
- panaszbejelentés esetén: [panaszbejelentes@zegszakkepzo.hu](mailto:panaszbejelentes@zegszakkepzo.hu)

A panaszt, közérdekű bejelentést beérkezéstől számított 30, de legfeljebb 60 napon belül kell elbírálni a Panasztv.-ben meghatározottak szerint.

Alaptalan közérdekű bejelentés vagy panasz esetén nem kerül sor intézkedésre, ezen tényről a bejelentőt szükséges értesíteni.

Amennyiben a bejelentés megalapozott, szükséges intézkedni a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről, vagy a feltárt hibák okainak megszüntetéséről, vagy az okozott sérelem orvoslásáról, vagy indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

A vizsgálat befejezésekor a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről az eljárásra jogosult a bejelentőt – a névtelen panasz, illetve közérdekű bejelentés kivételével – 3 munkanapon belül értesíti.

A panaszost vagy a közérdekű bejelentőt érő esetleges hátrányos megkülönböztetés vagy jogszerűtlen eljárás esetén jogi segítséget kérhet a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. tv.-ben foglaltak alapján

### III. Tájékoztatás a ZSZC-ben létrehozott belső visszaélésbejelentési rendszerről

A Panasztörvény alapján – mint központi költségvetési szerv és mint foglalkoztató – a ZSZC köteles **belső visszaélésbejelentési rendszert** létrehozni.



A belső visszaélésbejelentési rendszer létrehozásának célja, hogy a jogszabályok és a ZSZC Etikai Kódexének – munkáltató általi vagy foglalkoztatott általi – megsértése esetére a Panasztv. rendelkezéseinek megfelelő bejelentési fórum és eljárás rendelkezésre álljon.

Fogalmak:

**Foglalkoztatásra irányuló jogviszony:** minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi,

**Foglalkoztató:** aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat,

**Foglalkoztatott:** az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi. (Panasztv. 16. §)

A ZSZC-nél mint foglalkoztatónál a visszaélésbejelentő rendszerben **bejelentő**<sup>3</sup> lehet:

- a korábbi, a jelenlegi vagy leendő munkavállaló (ha a jogviszony létesítésére irányuló folyamat megkezdődött),
- a gyakornokok vagy az önkéntesek,
- a szerződéses partnerek (pl. beszállítók, vállalkozók, alvállalkozók, egyéni cégek) a jogviszony bármely szakaszában - szerződéskötéskor, a szerződés fennállása alatt és megszűnése után)
- a foglalkoztató (társ)tulajdonosai, ügyvezetői, felügyelőbizottsági tagjai stb. is tehetnek bejelentést.

A visszaélésbejelentő rendszerben a **bejelentés tárgya** lehet:

- jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve
- mulasztásra vagy egyéb visszaélésre vonatkozó információ, belső szabályzatok megsértése, a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályok megsértése (pl. etikai kódexben foglalt üzleti ajándékozás szabályainak a megsértése).

### **A belső visszaélésbejelentés megtételének módja:** **a bejelentés írásban vagy szóban tehető meg.**

- **A bejelentés írásban megtehető:**
  - postai úton (zárt borítékban személyesen is átadható) az alábbi címen:  
„jogi osztályvezető”  
8900 Zalaegerszeg, Kinizsi u. 74.
  - elektronikus levelezés útján az alábbi e-mailcímre:  
[visszaelesbejelentes@zegszakkepzo.hu](mailto:visszaelesbejelentes@zegszakkepzo.hu)
- **A szóbeli bejelentés megtehető:**
  - telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján:  
+36/92/313-635/mellék:117<sup>4</sup>

<sup>3</sup> Figyelem! A panaszbejelentés és a közérdekű panasz bejelentése esetén bárki lehet bejelentő, a belső visszaélésbejelentési rendszerben csak a Panasztv. 20.§ (2) bekezdésében meghatározott (természetes) személyek jogosultak bejelentést tenni.

<sup>4</sup> Figyelem! A telefonbeszélgetés nem kerül rögzítésre, arról feljegyzés készül írásban



- személyesen a ZSZC jogi osztályvezetőjénél:  
8900 Zalaegerszeg, Kinizsi u. 74. 1. em. a jogi oszt. vez. irodája

### **Tájékoztatás a bejelentő és a bejelentésben érintett jogairól** (Panasztv. 27. §)

A személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról, a tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá, tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

### **Tájékoztatás a visszaélést bejelentők védelméről**<sup>5</sup>

Minden, a bejelentő ellen irányuló hátrányos intézkedés<sup>6</sup>, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a foglalkoztatási jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne (Panasztv. 41. § (1)).

### **Adatvédelmi tájékoztatás a személyes adatok védelméről**

A visszaélésbejelentési rendszer keretei között

- a bejelentőnek,
- annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és

<sup>5</sup> A visszaélést bejelentők védelméről lásd a Panasztv. 41.-49. §-át!

<sup>6</sup> A Panasztv. 41. § (2) bek. szerint a jogszerű bejelentéssel összefüggésbe hozható hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések  
b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,  
c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,  
d) a képzés megtagadása,  
e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,  
f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,  
g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,  
h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,  
i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,  
j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,  
k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jó hírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,  
l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,  
m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása, n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és  
o) az engedély visszavonása.





- annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és annak tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a kivizsgálásban közreműködő személy, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak.

A visszaélésbejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a fentiekben felsoroltak hatálya alá nem tartozó személyes adatokat (Panasztv. 26. § (1)-(2). bek.)

A rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére a Panasztv. 6. § (2) bekezdését és – a bejelentőre vonatkozó adatok tekintetében – a 6. § (4) bekezdését kell alkalmazni.

Amennyiben a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára. A rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, bejelentésre vonatkozó, a Panasztv.-ben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor (Panasztv. 26. (4)–(5) bek.)

#### IV. Záró rendelkezések


Jelen tájékoztatóban meghatározottak szerint szükséges eljárni a Panasztv. alapján panasz, közérdekű panasz, illetőleg visszaélés ZSZC-hez történő bejelentése esetén. Jelen tájékoztató a fentiekben a Panasztv.-ben meghatározott jogszabályi módosításokra tért ki – azaz nem teljes körű – továbbra is szükséges a vonatkozó és hatályos korábbi jogszabályok alkalmazása is.

A tájékoztató szakmai tartalmáért a ZSZC főigazgatója és kancellárja felelős, a tájékoztató megismertetése tekintetében felelős a tagintézmény igazgatója. A panasz- és a közérdekű panasz ZSZC-hez történő bejelentéseinek, valamint a belső visszaélés bejelentési ügyeinek felelős intézője a ZSZC jogi osztályvezetője.

A ZSZC panaszbejelentési, közérdekű panaszbejelentési, valamint belső visszaélésbejelentési rendszere 2023. július 24-ei hatállyal kezdi meg működését az új Panasztv. előírásainak megfelelően.

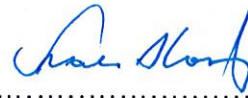
Bármely kapcsolódó kérdés esetén forduljanak a ZSZC főigazgatójához, kancellárjához, illetőleg jogi osztályvezetőjéhez.

Zalaegerszeg, 2023. július 24.



Vizlendvai László főigazgató





Szabó Károly kancellár