

**ÖSSZEFOGLALÓ JELENTÉS**  
**A**  
**PANASZOKRÓL,**  
**A**  
**KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEKRŐL**  
**ÉS A**  
**BELSŐ VISSZAÉLÉSI RENDSZER BEJELENTÉSEIRŐL**  
**a 2023. júl. 24-től 2024. dec. 31-ig tartó időszakban**

Készítette:  
dr. Pintérné dr. Miglécz Erzsébet  
jogi osztályvezető  
Zalaegerszegi Szakképzési Centrum

## I. Háttér

Az Országgyűlés az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló 2019. október 23-i (EU) 2019/1937 európai parlamenti és tanácsi irányelv (a továbbiakban: Irányelv) szerinti szabályozási kötelezettségének eleget téve 2023. május 23-án elfogadta<sup>1</sup> a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényt (a továbbiakban: Panasztörvény).

A Zalaegerszegi Szakképzési Centrum (továbbiakban: ZSZC) valamennyi foglalkoztatottja, dolgozója számára a jogszabályi előírásoknak megfelelően kialakította a panaszbejelentési, a közérdekű bejelentési, valamint a belső visszaélésbejelentési rendszert (lásd: NSZFH/644/1975-1/2023. ikt. sz.-ú Főigazgatói és kancellári együttes tájékoztatás), amely bejelentési rendszerek 2023. júl. 24-ei hatállyal megkezdték működésüket.

### 1. Megvalósult a 3 rendszer működési szabályainak kialakítása, mely alapján

A) A ZSZC panaszbejelentési és közérdekű bejelentési rendszerének sajátosságai:

**Panasz:** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

**Közérdekű bejelentés:** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

A közérdekű bejelentés arról szól, ami a közösségnek, társadalomnak rossz (pl. adócsalásról, korrupcióról). A panasz pedig olyan sérelemről, ami személyesen a bejelentőt érinti hátrányosan, és aminek elintézése nem tartozik más, pl. bírósági vagy közigazgatási eljárás hatálya alá.

Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki (panaszos, ill. közérdekű bejelentő) fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez, illetőleg megítélése szerint ezen esetben a ZSZC-hez.

B) A ZSZC belső visszaélésbejelentési rendszerének jogszabály által meghatározott sajátosságai:

A ZSZC-nél mint foglalkoztatónál a visszaélésbejelentő rendszerben **bejelentő** lehet:

- a korábbi, a jelenlegi vagy leendő munkavállaló (ha a jogviszony létesítésére irányuló folyamat megkezdődött),
- a gyakornokok vagy az önkéntesek,
- a szerződéses partnerek (pl. beszállítók, vállalkozók, alvállalkozók, egyéni cégek) a jogviszony bármely szakaszában - szerződéskötéskor, a szerződés fennállása alatt és megszűnése után)

<sup>1</sup> 2023. május 25-én jelent meg a 78. számú Magyar Közlönyben

- a foglalkoztató (társ)tulajdonosai, ügyvezetői, felügyelőbizottsági tagjai stb. is tehetnek bejelentést.

A visszaélésbejelentő rendszerben a bejelentés tárgya lehet:

- jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve
- mulasztásra vagy egyéb visszaélésre vonatkozó információ, belső szabályzatok megsértése, a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályok megsértése (pl. etikai kódexben foglalt üzleti ajándékozás szabályainak a megsértése).

## 2. A kialakított 3 bejelentési rendszerben a bejelentések megtételéhez szükséges adatok:

A) Közvetlenül a ZSZC-hez közérdekű bejelentéssel az alábbi e-mailcímen lehet fordulni:

- közérdekű bejelentés esetén: [kozerdekupanasz@zegszakkepzo.hu](mailto:kozerdekupanasz@zegszakkepzo.hu)

B) Közvetlenül a ZSZC-hez panasszal az alábbi e-mailcímen lehet fordulni:

- panaszbejelentés esetén: [panaszbejelentes@zegszakkepzo.hu](mailto:panaszbejelentes@zegszakkepzo.hu)

C) Közvetlenül a ZSZC-hez a belső visszaélésbejelentés megtételének módja:

- A bejelentés írásban megtehető:
  - postai úton (zárt borítékban személyesen is átadható) az alábbi címen:  
„jogi osztályvezető”  
8900 Zalaegerszeg, Kinizsi u. 74.
  - elektronikus levelezés útján az alábbi e-mailcímmre:  
[visszaelesbejelentes@zegszakkepzo.hu](mailto:visszaelesbejelentes@zegszakkepzo.hu)
- A szóbeli bejelentés megtehető:
  - telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján:  
+36/92/313-635/mellék:117<sup>2</sup>
  - személyesen a ZSZC jogi osztályvezetőjénél:  
8900 Zalaegerszeg, Kinizsi u. 74. 1. em. a jogi oszt. vez. irodája

A ZSZC által kialakított fenti 3 rendszer hatályosan 2023. júl. 24-től működik.

<sup>2</sup> Figyelem! A telefonbeszélgetés nem kerül rögzítésre, arról feljegyzés készül írásban

## II. Összefoglaló jelentés

ZSZC				
Bejelentési időszak: 2023. júl. 24-től 2024. dec. 31-ig				
Bejelentések megnevezése	Beérkezett jelentések száma	Megtett intézkedések	Intézkedések eredménye	Megtett intézkedések hatása
Közérdekű bejelentés	0	-	--	--
Panasz bejelentése	0	-	--	--
Belső visszaélés bejelentése	0	-	--	--

### Megállapítás:

a „FŐIGAZGATÓI ÉS KANCELLÁRI EGYÜTTES TÁJÉKOZTATÁS A PANASZOKRÓL, A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEKRŐL, ÉS A VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ SZABÁLYOKRÓL A ZALAEGRSZEGI SZAKKÉPZÉSI CENTRUMBAN” c. NSZFH/644/1975-1/2023. ikt. sz.-ú tájékoztató alapján és a létrehozott 3 bejelentési rendszer folyamatos ellenőrzése alapján megállapítható, hogy a panaszra, közérdekű bejelentésre, illetőleg a belső visszaélés bejelentésére jogosult foglalkoztatottak, illetőleg „bárki” részéről a 2023. júl. 24-től 2024. dec. 31-ig terjedő időszakban a ZSZC-hez bejelentés nem érkezett. (Ellenőrzésük folyamata: 1. sz. melléklet)

### Következtetés:

a jogosultak („bárki” és a foglalkoztatottak) a ZSZC működése során nem tapasztaltak közérdekellenes, jogszabályellenes vagy etikátlan magatartást, ezért nem vált számukra szükségessé bejelentés megtétele.

### Javasolt intézkedés:

az NSZFH/644/1975-1/2023. ikt. sz.-ú tájékoztató honlapi fellelhetőségének (<https://zszc.hu/kozerdeku>) figyelemfelhívó ismételt megismertetése a bejelentésre jogosultak számára, jogosultságuk megismerésének frissítése érdekében.

Zalaegerszeg, 2025. január 15.

.....  
Vizlendvai László főigazgató  
ZSZC



.....  
Szabó Károly kancellár  
ZSZC

## A ZSZC panaszbejelentési, közérdekű bejelentési rendszerének és visszaélési bejelentéseinek figyelemmel kísérése

Az e-mailes rendszer ellenőrzése:

1. e-mailcím: [visszaelesbejelentes@zegszakkepzo.hu](mailto:visszaelesbejelentes@zegszakkepzo.hu)
2. e-mailcím: [panaszbejelentes@zegszakkepzo.hu](mailto:panaszbejelentes@zegszakkepzo.hu)
3. e-mailcím: [kozerdekupanasz@zegszakkepzo.hu](mailto:kozerdekupanasz@zegszakkepzo.hu)

Az e-mailek megtekintése:

### 2023

2023. nov. 8. - 09.42 óra  
2023. november 17. - 08.18 óra  
2023. november 20. - 11.20 óra  
2023. november 28. - 09.40 óra  
2023. november 28. - 09.40 óra  
2023. november 29. - 10.15 óra

### 2024

2024. január 8. - 10.47 óra  
2024. jan. 15. - 08.20 óra  
2024. jan. 23. - 15.45 óra  
2024. jan. 29. - 13.25 óra

2024. febr. 5. - 15.35 óra  
2024. febr. 12. - 15.10 óra  
2024. febr. 19. - 11.40 óra  
2024. febr. 20. - 10.08 óra  
2024. febr. 21. - 10.22 óra  
2024. febr. 27. - 10.08 óra

2024. márc. 26. - 11.38 óra

2024. ápr. 3. - 16.02 óra  
2024. ápr. 5. - 09.25. óra  
2024. ápr. 11. - 10.18 óra  
2024. ápr. 17. - 14.48 óra  
2024. ápr. 26. - 08.12 óra

2024. május 13. - 15.40 óra  
2024. május 16. - 14.22 óra

2024. jún. 3. - 11.44 óra  
2024. jún. 7. - 08.23 óra  
2024. jún. 10. - 15.00 óra  
2024. jún. 10. - 08.15 óra



2024. júl. 17. – 08.10 óra  
2024. júl. 23. – 08.20 óra  
2024. júl. 25. – 11.20 óra  
2024. júl. 31. – 10.12 óra

2024. aug. 6. – 11.40 óra  
2024. aug. 8. – 10.36 óra  
2024. aug. 16. – 08.12 óra

2024. szept. 2. – 10.32 óra  
2024. szept. 11. – 09.18 óra  
2024. szept. 12. – 11.09 óra  
2024. szept. 13. – 08.34 óra  
2024. szept. 17. – 08.41 óra  
2024. szept. 18. – 13.19 óra  
2024. szept. 24. – 08.10 óra

2024. okt. 1. – 11.11 óra  
2024. okt. 11. – 08.55 óra  
2024. okt. 15. – 11.35 óra


2024. nov. 4. – 08.24 óra  
2024. nov. 12. – 10.06 óra  
2024. nov. 15. – 08.50 óra  
2024. nov. 18. – 11.45 óra  
2024. nov. 25. – 13.04 óra  
2024. nov. 26. – 14.16 óra  
2024. nov. 29. – 08.34 óra

2024. dec. 3. – 08.06 óra  
2024. dec. 5. – 13.40 óra  
2024. dec. 7. – 11.40 óra  
2024. dec. 9. – 10.32 óra  
2024. dec. 12. – 13.22 óra  
2024. dec. 13. – 11.18 óra  
2024. dec. 16. – 15.11 óra  
2024. dec. 18. – 08.10 óra

A folyamatos ellenőrzés alapján megállapítható, hogy elektronikusan (e-mailben) bejelentés nem érkezett. (Az első 2025. jan. 09. – 13.55 órai megtekintéskor sem.)

Postai úton és telefonon szintén nem érkezett bejelentés 2023. júl. 24-től 2024. dec. 31-ig tartó időszakban.

Zalaegerszeg, 2025. jan. 14.

  
dr. Pintérné dr. Miglécz Erzsébet  
(figyelemmel kíséző)  
jogi osztályvezető  
Zalaegerszegi Szakképzési Centrum